

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

BILLETTERIE

1. Les tarifs de billetterie appliqués par L'association Longueur d'ondes sont encadrés par la délibération de son conseil d'administration.
2. Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.
3. Le tarif moins de 18 ans est exclusivement réservé aux personnes mineures.

Chaque acheteur se prévalant d'un tarif moins de 18 ans devra être en mesure de présenter, à l'entrée de la séance, un justificatif prouvant son âge.

4. Le tarif étudiant est exclusivement réservé aux étudiants.

Chaque acheteur se prévalant d'un tarif étudiant devra être en mesure de présenter, à l'entrée de la séance, une carte étudiante ou tout autre document prouvant qu'il est étudiant.

5. Le tarif réduit est exclusivement réservé aux demandeurs d'emploi, bénéficiaires des minima sociaux et aux adhérents de Longueur d'ondes.

Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter, à l'entrée de la séance, tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une de ces catégories.

6. Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).

7. Un abonnement Pass peut regrouper de 5 (pour le Pass Découverte) à 31 billets différents (pour le Pass Festival) et constitue un billet valide pour chacune des séances associées à ce Pass.

8. Le Pass est nominatif, personnel et incessible. Toute revente de Pass est interdite.

9. Pour tout achat sur le site de vente en ligne <https://billetterie.longueur-ondes.fr>, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Les billets ou le Pass constituent les preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de chaque séance du festival, le billet ou le Pass imprimé par ses soins ou téléchargé sur son téléphone mobile. Pour tout achat au guichet du festival, la preuve d'achat sera soit remise en main propre à l'acheteur soit directement envoyée par mail afin que l'acheteur puisse l'afficher depuis son smartphone.

10. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de codes-barres (scanners ou smartphones) lors de l'accès à la séance pour lequel ils sont valables.

11. Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code-barres doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

12. Un billet est uniquement valable pour la séance à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom de la séance, le lieu de la séance, la date de la séance, l'heure de la séance. Pour l'achat d'un abonnement Pass, le Pass donne accès à toutes les séances réservées avec ce Pass. L'acheteur peut retrouver toutes les séances associées à son Pass sur son compte client, dont la création est obligatoire pour la vente en ligne.

13. Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont Passibles de poursuites pénales.

14. Retard à l'événement : L'équipe du festival Longueur d'ondes se réserve le droit de libérer la place achetée dans le cas où le spectateur ne s'est toujours pas présenté 10 minutes après l'horaire de séance indiqué sur le billet.

15. L'achat d'un billet ou la réservation via abonnement pass sont fortement recommandés pour garantir l'accès à une séance. Il est cependant possible d'accéder directement à la séance sans réservation dans la limite des places disponibles.

PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES

16. Tout paiement effectué à partir du site labilletterie.longueur-ondes.fr se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

17. Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYGREEN. Toutes les informations sont protégées et cryptées avant transmission au centre de traitement. En effet, le serveur sécurisé SSL assure la fiabilité de l'e-commerce en cryptant toutes les données personnelles qui sont indispensables pour traiter les commandes (adresses, e-mail, coordonnées bancaires, etc.) au moment de leur saisie. Lors des transferts via Internet, il est alors impossible de les lire.

18. Un seul paiement sera autorisé par commande.

19. Seule l'acceptation du paiement par PAYGREEN vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou du Pass.

20. Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

21. Droit à l'image : Les festivaliers sont avertis que des clips vidéo sont tournés et que des photos sont prises pour les besoins de la communication de l'association Longueur d'ondes pendant la manifestation et a posteriori, leur image est donc susceptible d'y figurer.

Par l'achat des billets et la participation au festival, les festivaliers autorisent donc l'exploitation de leur image. En conséquence, ils ne pourront pas par la suite reprocher cette exploitation à l'association ni se servir de cette circonstance pour invoquer un quelconque préjudice ouvrant droit à indemnité.

22. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

Association Longueur d'ondes

24 rue Sully Prud'homme

29200 Brest

Ou par courriel à [l'adresse festival@longueur-ondes.fr](mailto:festival@longueur-ondes.fr).

ANNULATION D'UN SPECTACLE – CAS DE FORCE MAJEURE :

23. En cas de force majeure auxquels sont expressément assimilés les cas de grèves nationales, l'annulation d'un spectacle du fait du lieu et en cas de consignes spécifiques sur certains spectacles,

les sommes versées par le client seront remboursées par le lieu sur demande de l'intéressé, dans un délai maximum de 2 mois, à compter de la date d'annonce de l'annulation du spectacle et sur présentation du billet, à l'exclusion de tout autre dédommagement ou indemnité quelconque. Après acceptation du remboursement des sommes par le lieu, et aux vues du (des) billet(s), d'un RIB (si nécessaire) et des justificatifs éventuels, le remboursement se fera par virement bancaire directement sur le compte du client ou par envoi postal d'un chèque.

24. Les billets ne sont pas échangeables. Il est cependant possible, pour toute séance réservée avec son abonnement Pass au tarif de zéro euro de « libérer la place » à tout moment, depuis son espace client. Le remboursement d'un billet ou d'un Pass est possible sur demande au plus tard 48h avant le début de la séance ou du premier jour concerné par l'abonnement Pass pour des motifs de force majeure (voir article précédent) ou bien des cas de maladies graves ou d'accident de personne rendant strictement impossible la venue.

CONTACT

25. Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

Association Longueur d'ondes

24 rue Sully Prud'homme

29200 Brest

ou par courriel à l'adresse festival@longueur-ondes.fr

Téléphone : 02 98 49 00 15

DROIT APPLICABLE – LITIGES

26. Les ventes de billets et de pass abonnements effectuées sur le site billetterie.longueur-ondes.fr sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LEGALES

Association Longueur d'ondes

Siège social : 24 rue Sully Prud'homme 29200 BREST

Président : Laurent Le Gall

Directrice : Anne-Claire Lainé

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » :

SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site billetterie.longueur-ondes.fr : Waldeck Néel, 8 avenue Jules Ferry, 35700 RENNES